

Tobias Bäuml

ist Mitgründer und COO von VITAS, einer KI-gestützten SaaS-Plattform für virtuelle Telefonassistenten. In seiner Rolle verantwortet er den Ausbau von Partnerschaften, das Business Development und die meisten operativen Abteilungen. Mit seinem Hintergrund in BWL und Informatik treibt er daneben den Aufbau und die Optimierung interner Prozesse voran

VITAS ist ein innovatives Technologie-Startup aus Nürnberg, das Unternehmen mit virtuellen Telefon- und Chatassistenten unterstützt, ihre Erreichbarkeit zu optimieren und Fachpersonal gezielt zu entlasten. Die KI-gestützten Assistenten übernehmen Routineanfragen, strukturieren eingehende Informationen und ermöglichen durch nahtlose Integrationen eine vollautomatische Terminvereinbarung – effizient, sicher und ohne zusätzlichen Aufwand.

Als führender Anbieter für intelligente Sprachautomatisierung fokussiert sich VITAS auf datenschutzsensible Branchen, in der zuverlässige Erreichbarkeit essenziell ist. Die Plattform läuft auf eigener Infrastruktur, ohne Abhängigkeiten von ausländischen Drittanbietern – für maximale Datensicherheit, volle Kontrolle und höchste Flexibilität.

Gegründet im Jahr 2019, konnte VITAS bereits früh die Müller Medien Gruppe als strategischen Investor gewinnen. Seitdem wächst das Unternehmen stetig und gestaltet die Zukunft der KI-gestützten Telefonkommunikation – intelligent, datenschutzkonform und „Made in Germany“.

